

Teleservice

Expertenwissen im Zugriff

Kannegiesser®

TECHNIK-PARTNER DER WÄSCHEREI



Teleservice

Willkommen auf der sicheren Seite

Modernste Wäschereimaschinen arbeiten immer effizienter und produktiver. Allerdings werden sie auch immer komplexer. Damit steigen die Anforderungen an die Maschinenverfügbarkeit. Vor allem aber das Servicepersonal muss den optimalen, störungsfreien Betrieb sicherstellen. Ausfallzeiten sind in jedem Fall unerwünscht und auf ein Minimum zu reduzieren. Sie sind eine Belastung für den geplanten Betriebsablauf und spiegeln sich negativ im Ergebnis des Unternehmens wieder.

Mit unserem Teleservice unterstützen wir Sie bei der Optimierung Ihrer Betriebsabläufe. Unser Ziel ist es, mit einem effizienten Service die Verfügbarkeit Ihrer Wäschereitechnik zu maximieren, die Prozesse zu optimieren sowie ungeplante Stillstände zu minimieren.

Individuelle Aufgaben – individuelle Lösungen

Wir wissen, wie entscheidend ein guter Service für den Unternehmenserfolg ist. Unser Service reagiert mit zugeschnittenen Lösungen auf die individuellen Belange unserer Kunden.

Unser Teleservice bietet mit einer Vielzahl an Angeboten ein hohes Maß an Flexibilität. Mit einem individuellen Service werden die Effizienz Ihrer Kannegiesser-Wäschereitechnik deutlich gesteigert und ungeplante Stillstandszeiten minimiert.



Prinzip und Leistungen

des Kannegiesser Teleservice



Teleservice

Vorteile auf einen Blick



Remote Access Unit

Eine eingesetzte Smart Card dient der eindeutigen Authentifizierung im Teleservice-Portal.

Optional kann eine zusätzliche SIM-Karte von einem Mobilfunkanbieter verwendet werden. Dieses ermöglicht einen mobilen Zugriff.



Smart Card

Für die Remote Access Unit verwendete SmartCards sind nicht kopierbar und durch eine PIN geschützt. Eine maximale Sicherheit wird durch ein hoch verschlüsseltes Zertifikat gewährleistet.



Aktivierung der Verbindung

Mit dem installierten Ein- und Ausschalter haben Sie als Kunde die Kontrolle über Ihre Maschinen. Bei Bedarf schalten Sie den Zugang zu der Maschine frei. Unser Technischer Support kann daraufhin auf Ihre Maschinen zugreifen.



Unsere Leistungen

- Störbeseitigung
- Monitoring
- Daten- und Prozessanalyse
- Maschinen- und Prozessoptimierung
- Instandhaltungsunterstützung

Ihre Erwartungen

- Qualitätsverbesserung
- Outputerhöhung
- Gesicherte Maschinenverfügbarkeit
- Minimierung von Stillstandszeiten
- Optimierte Betriebsabläufe
- Produktivitätssteigerung



Änderungen vorbehalten
Prospekt zeigt Zusatzausstattungen