

Service und Support-Systeme

Kannegiesser®

TECHNIK-PARTNER DER WÄSCHEREI





Service und Support-Systeme

Herzlich Willkommen im Service und Technischem Support der Kannegiesser-Gruppe!

Mit über 60-jähriger Erfahrung und umfangreichem Know-How in der Branche der industriellen Wäschereitechnik sind wir ein kompetenter Partner für Ihre individuellen Anforderungen. Gerne begleiten wir Sie mit unseren Dienstleistungen von der Analyse bis zu der Lösung.

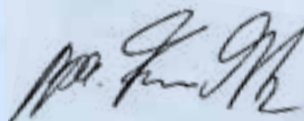
Neben der hochwertigen Technik unserer Maschinen ist unser Service überaus bedeutsam, damit die Wirtschaftlichkeit Ihrer Kannegiesser Maschinen langfristig gesichert ist.

Kannegiesser Service und Support-Systeme bieten weltweit professionell koordinierte Dienstleistungen auf höchstem Niveau.

Unser Dienstleistungsbereich hat sowohl regional als auch global ein durchdachtes und strukturiertes Service-Netzwerk.

Über 400 Servicemitarbeiter sowie 10 Tochtergesellschaften und zahlreiche Kundendienststützpunkte in den internationalen Märkten sichern eine flächendeckende Servicedichte für unsere Kunden der industriellen Wäschereitechnik.

Ein hoher Servicegrad, schnelle Reaktionszeiten sowie ausgefeilte Support-Systeme sichern die Zufriedenheit unserer Kunden.



Ihr Friedhelm Schmitz
Gesamtleitung Geschäftsbereich
Service und Support-Systeme

Leistungsportfolio



Technikerplanung und -einsatz

- Über 70 Servicetechniker sind nach dem Maschinenaufkommen in Deutschland verteilt
- Ihre Maschinenverfügbarkeit wird durch qualifizierte Techniker und kompetente Ersatzteillogistik gesichert
- Online Einsatzführung und Meldewesen ermöglichen schnellste Reaktionszeiten
- Der Kannegiesser Techniker ist mit Ihren Gegebenheiten und Erwartungen vertraut



Ersatzteillogistik

- Sie erhalten Kannegiesser Original-Ersatzteile für Maschinen der letzten 20 Jahre
- Über 30.000 Teile sind sofort verfügbar
- Ihr Ersatzteilmanager sorgt für eine optimale Teileversorgung
- Nutzen Sie unseren Webshop jederzeit für Ihre individuelle Ersatzteilbestellung



Teleservice

- Der Teleservice bietet eine Vielzahl von Möglichkeiten, die Effizienz Ihrer Technik deutlich zu steigern und ungeplante Stillstandszeiten zu minimieren
- Nach Freigabe kann eine schnelle Verbindung mit Ihren Maschinen hergestellt werden



Maschinen- und Prozessoptimierung

- Erfahrene Kannegiesser Ingenieure analysieren, bewerten, optimieren und dokumentieren Abläufe und Prozesse Ihrer Wäscherei



Maschinenverfügbarkeit Inspektion/Wartung/ Technische Dienstleistungen

- Vermeiden Sie Stillstandszeiten mit vorausschauender Wartung
- Regelmäßige Überprüfungen zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sichern Arbeitsplätze und Maschinen
- Inspektion, Wartung oder Individualkonzept, entscheiden Sie nach Ihren Bedürfnissen
- Zusammen entwickeln wir die optimale Instandhaltungsstrategie für Ihre Maschinen



Kundenseminare

- Hilfe zur Selbsthilfe, steigern Sie Ihre Produktivität durch aktive Teilnahme an Kannegiesser Kundenseminaren
- Über 20 erfahrene Experten vermitteln Kenntnisse zum Kannegiesser Lieferprogramm
- Analyse von Fehlermeldung und Ursachen mit den ausführlichen Seminarunterlagen kein Problem
- In kleinen Arbeitsgruppen vermitteln Kannegiesser Trainer praktische Tipps und Tricks zur Maschinentechnik

Service und Support-Systeme

Weltweit



- Tochtergesellschaft
- Service-Stützpunkte

Viele unserer Kunden erwarten für das gesamte Kannegiesser-Programm einen ganzheitlich verantwortlichen Ansprechpartner. Um diesem Wunsch gerecht zu werden, haben wir in zahlreichen Ländern eigene Service-Stützpunkte mit eigenen Ersatzteillägern und Service-Technikern.

Unser gesamtes Betreuungs-Know-How haben wir in unserem Standort in Vlotho gebündelt. Von hier aus betreuen wir mit insgesamt über 50 Service- und Support-Mitarbeitern und über 70 eigenen Technikern unsere Kunden in Deutschland und stehen unseren dezentralen internationalen Kundendienststandorten unterstützend zur Seite.



05/2015 – 01.00

Änderungen vorbehalten